

EDICTE

El Ple de l'Ajuntament de Tortosa, en sessió ordinària del dia 1 de setembre de 2025, va acordar aprovar inicialment la modificació de l'Ordenança reguladora de la prestació patrimonial pública no tributària dels serveis esportius municipals.

L'aprovació inicial es va exposar al públic per un termini d'un mes, mitjançant anunci publicat al BOPT inserció CVE 2025-07953, de data 05/09/2025; al DOGC núm. 9499, de data 15/09/2025 i al diari L'Ebre, de data 12 de setembre de 2025.

Atès que no s'han presentat al·legacions ni reclamacions, la modificació de l'Ordenança ha quedat definitivament aprovada i es procedeix a la publicació del text íntegre definitivament aprovat al BOPT.

Contra l'aprovació definitiva de la modificació d'aquesta Ordenança, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs contenciós-administratiu davant la Sala Contenciosa-Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en el termini de dos mesos comptats des del següent al de la publicació en el Butlletí Oficial de la Província de Tarragona del present edicte.

Tortosa (Terres de l'Ebre), a data de la signatura electrònica

L'alcalde,
Jordi Jordan Farnós

Jordi Jordan Farnós
2025.10.31 08:04:23 +01'00'

El text íntegre de l'Ordenança, aprovada definitivament, és el següent:

ORDENANÇA REGULADORA DE LA PRESTACIÓ PATRIMONIAL PÚBLICA NO TRIBUTÀRIA DELS SERVEIS ESPORTIUS MUNICIPALS

Article 1.- Fonament i naturalesa

En ús de les potestats atribuïdes pels articles 31.3 i 142 de la Constitució Espanyola, i de conformitat amb allò que disposa l'article 20.6 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aquest Ajuntament estableix les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributari derivades de la prestació de serveis esportius municipals, els quals actualment es presten de forma directa mitjançant la societat mercantil de titularitat 100 % municipal Tortosasport, SL.

Article 2.- Objecte

L'objecte de l'ordenança és regular les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributari derivades de la prestació serveis esportius previstos en l'article 20.4.o) del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, i que es detallen en l'article 5 d'aquesta ordenança.

Article 3.- Obligats al pagament

Estan obligats al pagament les persones físiques i jurídiques, així com les entitats a què es refereix l'article 35 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària, que utilitzin els serveis.

Són substituïts de l'obligat al pagament, en el supòsit d'utilització dels serveis pels menors d'edat o incapacitats, les persones que legalment tinguin la pàtria potestat o els representants legals dels mateixos.

No estan obligats al pagament dels preus regulats en l'apartat 5.1 d'aquesta ordenança les entitats esportives que constin inscrites al registre municipal d'entitats de l'Ajuntament de Tortosa quan l'ús de la instal·lació sigui necessari per al desenvolupament de l'activitat principal de l'entitat.

Tampoc estaran obligades al pagament dels preus regulats en l'apartat 5.1 d'aquesta ordenança les entitats culturals, juvenils, de voluntariat, religioses, entre d'altres, que constin inscrites al registre municipal d'entitats de l'Ajuntament de Tortosa quan l'ús de la instal·lació sigui necessari per al desenvolupament de finalitats d'interès públic.

Article 4.- Obligació de contribuir

L'obligació de contribuir neix quan se sol·licita o s'inicia la prestació del servei. Quan la prestació sigui periòdica, l'obligació de contribuir neix el primer dia del període en cada cas establert.

Article 5.- Tarifes

La quota que correspon abonar als usuaris de cadascun dels serveis regulats en aquesta ordenança es determinarà segons les quanties que s'indiquen tot seguit. Tots els preus inclouen l'IVA.

5.1.- Ús d'espais i instal·lacions esportives

Espais esportius	Preu / hora o fracció
Pista poliesportiva (pista sencera)	25,00 €
Pista poliesportiva (mitja pista)	20,00 €
Camp de futbol 7	25,00 €
Camp de futbol 11	35,00 €
Pista d'atletisme	25,00 €
Velòdrom	25,00 €
Piscina descoberta (1 carrer)	25,00 €
Piscina coberta (1 carrer)	35,00 €
Pista de pàdel	16,00 €
Sala esportiva	20,00 €

5.2.- Serveis esportius del Win Tortosa, Win Jesús i gimnàs dels Reguers

Abonaments	Preu / mes
Complet – Infantil (de 6 fins a 12 anys)	20,00 €
Complet – Jove (de 13 fins a 17 anys)	30,00 €
Complet – Adult (de 18 fins a 65 anys)	39,00 €
Complet – Gent gran (majors de 65 anys)	20,00 €
Complet – Familiar	32,00 €
Complet – Horari reduït	28,00 €
Complet – Cap de setmana	22,00 €

Piscina	18,00 €
Win Jesús	22,00 €
Gimnàs dels Reguers	9,00 €

- L'abonament *Complet* donarà dret a l'ús dels carrers destinats al bany lliure i l'accés als vasos complementaris de les piscines del Win Tortosa i Win Jesús, l'ús de les sales esportives, la participació en les activitats dirigides que formin part de les graelles de cada moment i l'accés al gimnàs i l'ús de les màquines de musculació. Els usuaris menors d'edat no podran fer ús de les saunes ni del vas d'hidromassatge de les piscines del Win Tortosa. I, els menors de 14 anys, tampoc podran accedir al gimnàs ni participar en les activitats dirigides. Les persones que acreditin ser família nombrosa o monoparental, estar en situació d'atur o tenir una discapacitat superior al 33 %, podran gaudir d'un descompte del 15 %.
- El preu de l'abonament *Complet – Familiar* s'aplicarà al segon i següents membres d'una unitat de convivència. S'entén per unitat de convivència les persones amb relació de parentiu o parelles de fet, que constin empadronades en un mateix domicili, circumstància que caldrà acreditar de forma adient.
- L'abonament *Complet – Horari reduït* donarà dret als mateixos serveis que l'abonament complet, però únicament en l'horari següent: de dilluns a divendres, de 13.00 a 17.00 hores i els dissabtes i diumenges que les instal·lacions romanguin obertes al públic.
- L'abonament *Complet – Cap de setmana* donarà dret als mateixos serveis que l'abonament complet, però únicament els dissabtes i diumenges que les instal·lacions romanguin obertes al públic.
- L'abonament *Piscina* donarà dret a l'ús dels carrers destinats al bany lliure i l'accés als vasos complementaris de les piscines del Win Tortosa i Win Jesús.
- L'abonament *Win Jesús* donarà dret a l'ús dels carrers destinats al bany lliure i l'accés als vasos complementaris de les piscines del Win Jesús, l'ús de les sales esportives, la participació en les activitats dirigides que formin part de les graelles de cada moment i l'accés al gimnàs i l'ús de les màquines de musculació.
- L'abonament *Gimnàs dels Reguers* donarà dret a l'accés al gimnàs i l'ús de les màquines de musculació, així com la participació en les activitats dirigides que formin part de les graelles de cada moment.

Altres tarifes	Preu
Matrícula	55,00 €
Quota de manteniment	12,00 €
Reposició del carnet	10,00 €

- La matrícula és el dret d'inscripció que cal abonar en el moment de la sol·licitud d'alta a qualsevol modalitat d'abonament.
- La quota de manteniment és l'import mensual que substitueix la quota mensual vinculada a tota modalitat d'abonament. Serveix perquè, aquelles persones abonades que durant un període de temps màxim de tres mesos no hagin de fer ús de les instal·lacions, puguin estalviar-se el pagament de la matrícula en el moment de reprendre l'activitat.
- Els usuaris abonats als quals se'ls hi hagi extraviat el carnet podran disposar-ne d'un de nou pagant la tarifa establerta a l'apartat de reposició del carnet.

Campanyes		Preu / trimestre
Gener – Estiu	Complet – Infantil (de 6 fins a 12 anys)	56,00 €
	Complet – Jove (de 13 fins a 17 anys)	84,00 €
	Complet – Adult (de 18 fins a 65 anys)	109,20 €
	Complet – Gent gran (majors de 65 anys)	56,00 €
	Complet – Familiar	89,60 €
	Complet – Horari reduït	78,40 €
	Complet – Cap de setmana	61,60 €
	Piscina	50,40 €
	Win Jesús	61,60 €
		Preu / mes
Setembre	Complet – Adult (de 18 fins a 65 anys)	39,00 €
	Complet – Familiar	32,00 €
	Complet – Horari reduït	28,00 €
	Complet – Cap de setmana	22,00 €
	Piscina	18,00 €
	Win Jesús	22,00 €

- Les persones que s'acullin a les campanyes de *Gener*, *Estiu* i *Setembre* no hauran de fer el pagament de la matrícula.
- Les campanyes de *Gener* i *Estiu* tenen una durada de tres mesos i, a partir del quart, si l'usuari desitja donar-li continuïtat, haurà de pagar l'import establert a la modalitat d'abonament que li correspongui per edat i podrà gaudir dels descomptes associats. També s'acceptarà que l'usuari pugui modificar el tipus d'abonament sense haver de pagar l'import de la matrícula.
- Per poder-se acollir a la campanya de *Setembre* l'usuari major d'edat haurà d'acreditar que és pare, mare o tutor legal d'un infant que estigui participant en un curs d'iniciació esportiva, o bé sigui usuari d'una escola esportiva. També s'hi podran acollir els estudiants dels centres universitaris i educatius que comptin amb un conveni de col·laboració amb Tortosasport, SL. S'aplicaran els mateixos criteris de continuïtat que a les campanyes de *Gener* i *Estiu*.
- L'activació d'una campanya és una estratègia comercial potestativa, i s'hauran d'informar anualment als usuaris el mes de setembre de l'any anterior.

Entrades diàries	Preu
Infantil (de 6 fins a 12 anys); Jove (de 13 fins a 17 anys); Gent gran (majors de 65 anys)	4,00 €
Adult (de 18 fins a 65 anys)	6,00 €
Piscina descoberta – Win Jesús Infantil (de 6 fins a 12 anys); Jove (de 13 fins a 17 anys); Gent gran (majors de 65 anys)	3,00 €
Piscina descoberta – Win Jesús Infantil (de 6 fins a 12 anys); Jove (de 13 fins a 17 anys); Casals esportius	1,00 €
Piscina descoberta – Win Jesús Adult (de 18 fins a 65 anys)	4,00 €
Piscina descoberta – Els Reguers Infantil (de 6 fins a 12 anys); Jove (de 13 fins a 17 anys); Gent gran (majors de 65 anys)	1,00 €
Piscina descoberta – Els Reguers Adult (de 18 fins a 65 anys)	2,00 €
Piscina descoberta – Els Reguers Paquet mensual	21,00 €
Paquet de 10 entrades Infantil (de 6 fins a 12 anys); Jove (de 13 fins a 17 anys); Gent gran (majors de 65 anys)	36,00 €
Paquet de 10 entrades Adult (de 18 fins a 65 anys)	54,00 €

- Les entrades diàries *Infantil*, *Jove*, *Gent Gran* i *Adult*, així com els paquets corresponents, donaran dret a l'ús dels carrers destinats al bany lliure i l'accés als vasos complementaris de les piscines del Win Tortosa, l'ús de les sales esportives, la participació

en les activitats dirigides que formin part de les graelles de cada moment i l'accés al gimnàs i l'ús de les màquines de musculació. Els usuaris menors d'edat no podran fer ús de les saunes ni del vas d'hidromassatge de les piscines del Win Tortosa.

- Les entrades diàries caduquen l'endemà, és a dir, el dia que segueix immediatament a la data en què s'ha produït l'entrada a les instal·lacions i no són transferibles.
- Les persones que acreditin ser família nombrosa o monoparental, estar en situació d'atur o tenir una discapacitat superior al 33 %, podran gaudir dels preus corresponents a les entrades diàries *Infantil – Jove – Gent gran* i *Paquet 10 entrades Infantil – Jove – Gent gran*.
- Els paquets de 10 entrades són transferibles i no tenen data de caducitat.
- El paquet mensual de la piscina descoberta dels Reguers no es pot transferir i caduca el mes que segueix immediatament.

Cursos d'iniciació esportiva	Freqüència setmanal	Preu / mes (abonat)	Preu / mes (no abonat)
De setembre a juny			
Activitats aquàtiques per a nadons	1	20,00 €	40,00 €
	2	26,00 €	52,00 €
Activitats aquàtiques infantils	1	10,50 €	21,00 €
	2	16,00 €	32,00 €
	3	18,00 €	36,00 €
Activitats aquàtiques per a joves i adults	1	12,50 €	25,00 €
	2	19,00 €	38,00 €
	3	24,00 €	48,00 €
Activitats aquàtiques per a gent gran	2	10,00 €	20,00 €
Pàdel infantil	2	25,00 €	50,00 €
Pàdel per a joves i adults	2	28,00 €	56,00 €
Educació física escolar	1		10,70 €
Cursos d'iniciació esportiva	Freqüència setmanal	Preu / setmana (abonat)	Preu / setmana (no abonat)
Intensiu d'estiu			
1 setmana; activitats aquàtiques infantils	5	10,00 €	12,50 €
1 setmana; activitats aquàtiques per a joves i adults	5	9,00 €	11,25 €

- Als efectes d'aquest epígraf, s'entendrà per nadons els usuaris fins a 36 mesos; infantils, els usuaris entre 3 i 11 anys; joves, entre 12 i 17 anys; adults, majors de 18 anys i fins els 64 anys; gent gran, usuaris amb una edat superior als 65 anys.
- El preu per a abonats també serà d'aplicació als fills/es menors d'edat de persones abonades.
- Les persones que acreditin ser família nombrosa o monoparental, estar en situació d'atur o tenir una discapacitat superior al 33 %, podran gaudir d'un descompte del 15 %, sempre i quan no s'hagin aollit al descompte que s'aplica als abonats.
- A més, els progenitors o tutors legals dels usuaris que participin en aquest programa i acreditin ser família nombrosa o monoparental o estar en situació d'atur, podran gaudir d'un descompte del 15 %, sempre i quan no s'hagin aollit al descompte que s'aplica als abonats.

- Els cursos d'iniciació esportiva intensius d'estiu vinculats a usuaris menors de 6 anys requeriran una inscripció mínima de 4 setmanes per garantir la seguretat i progressió homogènia dels participants.
- El preu del programa *Educació física escolar* només es podrà aplicar a l'alumnat dels centres educatius del municipi de Tortosa.

Escoles esportives	Freqüència setmanal	Preu / mes (abonat)	Preu / mes (no abonat)
De setembre a juny			
Natació	1	11,70 €	23,50 €
	2	17,50 €	35,00 €
	3	20,00 €	40,00 €
Dansa	2	14,00 €	20,70 €

- Els preus de l'escola esportiva de *Natació* inclou el cost de l'assegurança i de la inscripció a les competicions escolars.
- El preu per a abonats també serà d'aplicació als fills/es menors d'edat de persones abonades.
- Els progenitors o tutors legals dels usuaris que participin en aquest programa i acreditin ser família nombrosa o monoparental o estar en situació d'atur, podran gaudir d'un descompte del 15 %, sempre i quan no s'hagin aconseguit al descompte que s'aplica als abonats.

Entrenament personal	Preu
Sessió d'una hora individual	25,00 €
Sessió d'una hora col·lectiva	45,00 €
Paquet de 5 sessions d'una hora individual	112,50 €
Paquet de 10 sessions d'una hora individual	225,00 €
Sessió d'una hora individual de pàdel	20,00 €
Sessió d'una hora col·lectiva de pàdel	36,00 €
Paquet de 5 sessions d'una hora individual de pàdel	90,00 €
Paquet de 5 sessions d'una hora col·lectiva de pàdel	162,00 €
	Preu /mes
Servei de planificació mensual	35,00 €

- Les sessions d'entrenament personal col·lectives no podran ser superiors a 2 persones.

Casal esportiu	Preu (abonat)	Preu (no abonat)
1 setmana	36,00 €	45,00 €
2 setmanes	56,00 €	70,00 €
3 setmanes	78,00 €	97,50 €
4 setmanes	96,00 €	120,00 €
5 setmanes	120,00 €	150,00 €
6 setmanes	139,20 €	174,00 €
7 setmanes	160,00 €	200,00 €
8 setmanes	182,50 €	227,50 €

Servei d'acollida		
Servei d'acollida; 1 setmana	8,00 €	10,00 €
Servei d'acollida; 1 dia	4,00 €	5,00 €

- El preu per a abonats també serà d'aplicació als fills/es menors d'edat de persones abonades.
- Els progenitors o tutors legals dels usuaris que participin en aquest programa i acreditin ser família nombrosa o monoparental o estar en situació d'atur, podran gaudir d'un descompte del 15 %, sempre i quan no s'hagin acollit al descompte que s'aplica als abonats.
- El servei d'acollida complementa els horaris del casal i s'ofereix una hora abans de l'inici de les activitats i una hora després de la seva finalització. A aquest servei no se li podran aplicar els descomptes que es recullen en el paràgraf anterior.

Altres activitats i serveis esportius	Freqüència setmanal	Preu / mes
Activitat física a barris i pobles		
Adult (de 18 fins a 65 anys)	2	17,80 €
Gent gran (majors de 65 anys)	2	7,10 €

- Aquestes activitats es desenvolupen en instal·lacions que no pertanyen als complexos del Win Jesús i Win Tortosa.

Venda i lloguer de material esportiu	Preu (abonat)	Preu (no abonat)
Venda		
Casquet de bany		3,50 €
Xancletes de piscina		4,00 €
Tovallola petita		4,20 €
Tovallola grans		7,80 €
Ampolla de plàstic d'aigua		1,70 €
Cadenat per a armariet		3,50 €
Camiseta		8,00 €
Pantaló curt		8,00 €
Pilotes de pàdel		5,00 €
Lloguer		
Pista de pàdel	2,00 €	4,00 €
Pala de pàdel		4,00 €
Solàrium	2,00 €	
Armariet	4,00 €	

- El preu del lloguer de la pista de pàdel és per persona.
- El preu d'accés al solàrium només s'estableix per a la pràctica d'activitats esportives que tinguin com a objectiu l'entrenament de la força amb aparells.
- El lloguer dels armariets només és un servei disponible per a usuaris abonats. En el moment de realitzar el primer pagament, s'abonaran 10,00 € en concepte de fiança. Aquest import es retornarà quan finalitzi el servei i es lliuri la clau corresponent.

Article 6.- Gestió i liquidació.

El procediment per a la gestió i liquidació de tarifes serà el següent:

6.1.- Ús d'espais i instal·lacions esportives

L'ús d'aquests espais i instal·lacions esportives s'haurà de sol·licitar mitjançant instància general de l'Ajuntament de Tortosa. Tortosaport, SL, en funció dels horaris disponibles, comunicarà la reserva al peticionari i emetrà una liquidació. El pagament, que s'haurà de fer mitjançant transferència bancària o targeta de crèdit amb caràcter previ a l'ús sol·licitat, confirmarà la reserva.

6.2.- Serveis esportius del Win Tortosa, Win Jesús i gimnàs dels Reguers

La gestió i liquidació de les tarifes es farà mitjançant la societat Tortosaport, SL.

Abonaments, campanyes i altres tarifes	Gestió i documentació
Alta	— Original o fotocòpia del DNI/NIF/NIE. — Número de compte corrent (IBAN). En cas de no ser el titular del compte, aquest haurà d'estar present en el moment de l'alta per signar l'ordre de domiciliació SEPA. Quant als menors de 18 anys, el document d'alta i les autoritzacions necessàries hauran d'estar signades pel pare/mare o tutor. Aquesta documentació no serà necessària en les altes relacionades amb una campanya. — Documentació addicional per acollir-se a modalitats de descompte previstes a la present ordenança. — En el moment de formalitzar l'alta com a abonat no es poden tenir rebuts pendents de pagament. En cas que n'hi hagi, s'hauran de liquidar prèviament a la recepció del complex en efectiu o targeta de crèdit. — Per accedir a la instal·lació caldrà registrar l'empremta digital al torn, en cas de que el lector d'empremta no pogués llegir-la es facilitarà un carnet d'aproximació.
Forma de pagament	— El primer pagament i la matrícula es farà presencialment a les dependències del complex esportiu de les piscines, en efectiu o amb targeta de crèdit. — Els imports corresponents a les campanyes es pagaran en efectiu o en targeta de crèdit a la recepció de les instal·lacions. — A partir de la segona mensualitat, el cobrament es farà per domiciliació bancària, durant els primers cinc dies de cada mes natural al número de compte facilitat en el moment de l'alta. — En cas de devolució bancària, l'usuari haurà de pagar el rebut i el recàrrec corresponent a la recepció del complex en efectiu o targeta de crèdit. Mentre aquest pagament no es produeixi, l'usuari no podrà accedir a les instal·lacions ni gaudir dels serveis.
Baixa	— Les baixes s'hauran de tramitar de manera presencial o per correu-e abans del dia 25 del mes en curs per ser efectives el primer dia del mes següent. Si la baixa es tramita després del dia 25 del mes en curs, es cobrarà el més següent i la baixa serà efectiva l'últim dia d'aquest. — Els usuaris que hagin accedit a la condició d'abonat per mitjà d'una campanya, hauran de comunicar la seva vo-

	luntat de manteniment d'aquesta condició abans del dia 25 del darrer mes. En cas contrari, causaran baixa definitiva. — La baixa definitiva deixa sense accés a l'usuari fins que torni a donar-se d'alta a la instal·lació o compri algun tipus d'abonament o entrada puntual. — Totes les baixes dels menors de 18 anys hauran d'estar signades per la persona que va autoritzar l'alta. — Els drets de matriculació es perden en el moment de la baixa definitiva. — L'impagament de dos rebuts mensuals consecutius implicarà la baixa automàtica de l'usuari com a abonat. — Els usuaris que acreditin no poder desenvolupar pràctica esportiva per motius mèdics, podran gaudir de la suspensió temporal de l'abonament. Aquesta suspensió paraitzarà el cobrament de les mensualitats i, en el moment que aquest pugui reprendre l'activitat, tampoc es cobrarà matrícula.
Entrades diàries, entrenaments personals, venda i lloguer de material esportiu	Gestió i documentació
Forma de pagament	— Tant les entrades diàries com els paquets es pagaran en efectiu o en targeta de crèdit a la recepció de les instal·lacions. — Els entrenaments personals i la venda i lloguer de material esportiu també es pagaran en efectiu o amb targeta de crèdit a la recepció de les instal·lacions. Algunes tarifes, però, es podran pagar mitjançant l'aplicació mòbil del Win.
Cursos d'iniciació esportiva, escoles esportives	Gestió i documentació
Alta	— Original o fotocòpia del DNI/NIF/NIE. — Número de compte corrent (IBAN). En cas de no ser el titular del compte, aquest haurà d'estar present en el moment de l'alta per signar l'ordre de domiciliació SEPA. Quant als menors de 18 anys, el document d'alta i les autoritzacions necessàries hauran d'estar signades pel pare/mare o tutor. — Documentació addicional per acollir-se a modalitats de descompte previstes a la present ordenança. — En el moment de formalitzar l'alta no es poden tenir rebuts pendents de pagament. En cas que n'hi hagi s'hauran de liquidar prèviament a la recepció del complex en efectiu o targeta de crèdit. — Per accedir a la instal·lació caldrà registrar l'empremta digital al torn, en cas de que el lector d'empremta no pugui llegir-la es facilitarà un carnet d'aproximació.
Forma de pagament	— El primer pagament es farà presencialment a les dependències del complex esportiu de les piscines, en efectiu o amb targeta de crèdit.

	— A partir de la segona mensualitat, el cobrament es farà per domiciliació bancària, durant els primers cinc dies de cada mes natural al número de compte facilitat en el moment de l'alta. — En cas de devolució bancària, l'usuari haurà de pagar el rebut i el recàrrec corresponent a la recepció del complex en efectiu o targeta de crèdit. Mentre aquest pagament no es produeixi, l'usuari no podrà accedir a les instal·lacions ni gaudir dels serveis.
Baixa	— Les baixes s'hauran de tramitar de manera presencial o per correu-e abans del dia 25 del mes en curs per ser efectives el primer dia del mes següent. Si la baixa es tramita després del dia 25 del mes en curs, es cobrarà el més següent i la baixa serà efectiva l'últim dia d'aquest. — La baixa definitiva deixa sense accés a l'usuari fins que torni a donar-se d'alta a la instal·lació. — Totes les baixes dels menors de 18 anys hauran d'estar signades per la persona que va autoritzar l'alta. — L'impagament de dos rebuts mensuals consecutius implicarà la baixa automàtica de l'usuari en l'activitat que estigui realitzant. — Els usuaris que acreditin no poder desenvolupar pràctica esportiva per motius mèdics podran gaudir de la suspensió temporal del curs. Aquesta suspensió paralitzarà el cobrament de les mensualitats.

Casal esportiu	Gestió i documentació
Alta	— Les inscripcions es tramitaran mitjançant formulari allotjat a la pàgina web del Win.
Forma de pagament	— El pagament es realitzarà amb targeta de crèdit mitjançant la pàgina web del Win.

Altres activitats i serveis esportius	Gestió i documentació
Alta	— Les poblacions on es desenvolupin aquestes activitats lliuraran a Tortosasport, SL un llistat dels usuaris inscrits, adjuntant les fotocòpies dels DNI/NIF/NIE de cada usuari, els números de compte corrent (IBAN) i les ordres de domiciliació SEPA signades pels titulars d'aquests comptes.
Forma de pagament	— El cobrament es farà per domiciliació bancària, durant els primers cinc dies de cada mes natural al número de compte facilitat en el moment de l'alta.

Educació física escolar	Gestió i documentació
Alta	— Els centres educatius que vulguin desenvolupar un programa d'iniciació esportiva en l'àmbit de les activitats aquàtiques, s'adreçaran a Tortosasport, SL per concertar l'horari més adient. — Els centres que comptin amb disponibilitat horària, hauran de facilitar un llistat dels usuaris inscrits i el número de compte corrent (IBAN) de l'entitat amb la corresponent or-

	dre de domiciliació SEPA signada pel representant legal.
Forma de pagament	— El centre presentarà una relació mensual d'assistents, als efectes de facturació del servei. — El cobrament es farà per domiciliació bancària, un cop finalitzi l'activitat.
Baixa	— Les baixes s'hauran de tramitar de manera presencial o per correu-e abans del dia 25 del mes en curs per ser efectives el primer dia del mes següent. Si la baixa es tramita després del dia 25 del mes en curs, es cobrarà el més següent i la baixa serà efectiva l'últim dia d'aquest.

6.3.- Documentació justificativa per acollir-se als descomptes

L'ordenança preveu descomptes del 15 % a aquelles persones que acreditin ser família nombrosa o monoparental, estar en situació d'atur o tenir una discapacitat superior al 33 %. A continuació es relaciona la documentació necessària per acreditar aquestes situacions:

- Família nombrosa o monoparental: certificat del registre civil, llibre de família o certificat de convivència.
- Estar en situació d'atur: document DARDO expedit per l'Oficina de Treball de la Generalitat.
- Tenir una discapacitat superior al 33 %: targeta acreditativa de la discapacitat.

Es podran establir altres descomptes que no figurin en aquesta ordenança, sempre i quan es justifiqui la necessitat i prèvia aprovació pel plenari de l'Ajuntament de Tortosa.

6.4.- Política de devolucions

S'escaurà la devolució del preu públic prèviament satisfet en els següents supòsits:

- Inclemències del temps que impedeixin l'ús de l'espai o la instal·lació reservada en el moment en què es tenia previst realitzar l'activitat. L'expedient de devolució requerirà un informe favorable del personal de Tortosasport, SL en què es descriguin les circumstàncies climatològiques que efectivament van impedir el desenvolupament normal de l'activitat.
- Lesió o malaltia justificada, comunicada amb antelació al dia en què estava previst realitzar l'activitat. En aquest cas, la persona usuària ha de sol·licitar la devolució del preu públic per mitjà d'un escrit dirigit a la Gerència de l'empresa pública. L'expedient de devolució requerirà un informe favorable del personal de Tortosasport, SL.
- Canvi de domicili per motius laborals. En aquest cas, la persona usuària ha de sol·licitar la devolució del preu públic per mitjà d'un escrit dirigit a la Gerència de l'empresa pública. L'expedient de devolució requerirà un informe favorable del personal de Tortosasport, SL.

6.5.- Condicions generals

En qualsevol cas, el cobrament, en via de constrenyiment, de les prestacions patrimonials públiques no tributàries previstes en aquesta ordenança, en tant que ingressos de dret públic, s'efectuarà conforme als procediments i prerrogatives establertes per als tributs en la Llei General Tributària i en el Reglament General de Recaptació.

En tot allò no previst en aquesta ordenança, serà d'aplicació l'Ordenança General de Gestió, Recaptació i Inspecció de l'Ajuntament de Tortosa.

Disposició final

La present ordenança entrarà en vigor una vegada publicada al BOP la seva aprovació definitiva i transcorregut el termini previst en l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les bases de règim local, i romandrà vigent fins a la seva modificació o derogació expressa.