



**REUS
SERVEIS
MUNICIPALS**

OFICINA DE SERVEIS FUNERARIS
DE REUS I BAIX CAMP
Plaça de Pablo Picasso 1 · 43204 REUS
Tel. 977 750 422 · Fax 977 751 242
www.sfreus.cat
info@sfreus.cat



**SERVEIS FUNERARIS
REUS I BAIX CAMP**

ANUNCI de les bases per la convocatòria d'una plaça d'Oficial de Protocol de la plantilla de personal de la divisió Serveis Funeraris Reus i Baix Camp de la societat municipal Reus Serveis Municipals SA.

BASES QUE HAN DE REGIR EL PROCÈS SELECTIU D'UNA PLAÇA D'OFICIAL DE PROTOCOL VIGENT, DE LA PLANTILLA DE PERSONAL DE LA DIVISIÓ SERVEIS FUNERARIS REUS I BAIX CAMP DE REUS SERVEIS MUNICIPALS SA, EN REGIM DE CONCURRÈNCIA INTERN.

1. Objecte de la convocatòria

L'objecte de la present convocatòria és la selecció, pel sistema de concurs-oposició, per promoció interna, d'una plaça d'Oficial de Protocol vacant a la plantilla de personal de la Divisió Serveis Funeraris Reus de la societat Reus Serveis Municipals SA.

És la persona que s'ocupa de prestar el suport i atenció necessària a les famílies per a poder dur a terme els serveis funeraris amb la màxima qualitat i satisfacció per la seva part i aprofitar oportunitats comercials, conforme als protocols de l'empresa. Fan atenció telefònica o personalment tant en les nostres instal·lacions com a la resta d'instal·lacions on es presti el servei als usuaris dels serveis, obtenir informació i informar dels serveis generals de l'empresa i/o sobre difunts concrets, supervisar els serveis de tanatori, acompanyar i ajudar als contractants i visites durant la seva permanència o en la sortida de les instal·lacions, respondre a demandes puntuals i de petita intervenció en relació amb els difunts.

Les funcions bàsiques són :

- Gestionar la documentació i material comercial necessari per a realitzar les seves funcions amb la màxima qualitat i aprofitant oportunitats de venda: còpies de contractes, planificació de serveis del dia, catàlegs de productes, dossiers comercials etc.
- Assegurar la col·locació de tots els elements a les sales de vetlla.
- Fer atenció, interlocució i suport continuat a les famílies d'acord amb els procediments: recepció de la família en tanatori, obertura de sala i presentació de difunt, visita a sala, actes de comiat, acompanyament a la cerimònia, acompanyament durant la inhumació o cremació.
- Realització de cerimònies de comiat i personalitzades.



AJUNTAMENT DE REUS

- Realitzar el lliurament de cendres on la família ho desitgi.
- Participar en les cerimònies de cremació, inhumació o de comiat conforme als protocols establerts.
- Suport al dol.
- Gestió i seguiment dels actes de promoció cultural i patrimonial.
- Gestió i suport a les accions de comunicació encomanades per la Direcció.
- Garantir el compliment dels protocols en matèria de seguretat i prevenció de riscos laborals, inherents a les seves funcions.
- Gestió documental bàsica.
- Respondre a demandes puntuals i de petita intervenció en relació amb els difunts.

La retribució anual serà la que marquen les taules salarials del conveni col·lectiu de Serveis Funeraris Reus i Baix per la categoria de l'objecte de la convocatòria.

2. Requisits de les persones aspirants

Per ser admès/a en el procés selectiu, les persones aspirants han de reunir a la finalització del termini de presentació de sol·licituds els següents requisits:

2.1 Ser personal laboral indefinit de la societat Reus Serveis Municipals SA.

2.2 Ser ciutadà/na espanyol/a o de qualsevol dels estats membres de la Unió Europea o dels estats als quals, en virtut de tractats internacionals subscrits per la Unió Europea i ratificats per Espanya, els sigui aplicable la lliure circulació de treballadors.

També podran ser admesos/ses el cònjuge, qualsevol que sigui la seva nacionalitat, tant dels ciutadans espanyols com dels nacionals dels altres estats membres de la Unió Europea, sempre que els cònjuges no estiguin separats de dret, així com els seus descendents i els del seu cònjuge, sempre que no estiguin separats de dret, siguin menors de vint-i-un anys o majors d'aquesta edat dependents.

2.3 Haver complert 16 anys i no superar l'edat establerta per a la jubilació forçosa.

2.4. Estar en possessió del títol de Graduat Escolar (EGB) o Graduat en Secundària (ESO) o Tècnic (Formació Professional de Primer grau o Tècnic Auxiliar) o equivalent. Si es tracta d'un títol

obtingut a l'estranger, cal disposar de l'homologació corresponent del Ministeri d'Educació i Ciència.

2.5 Estar en possessió del certificat de coneixements de llengua catalana nivell de intermedi (Certificat B2) que expedeix la Direcció General de Política Lingüística o alguna de les titulacions equivalents. Les persones aspirants que no acreditin documentalment els coneixements de llengua catalana hauran de superar una prova específica de coneixements de llengua catalana intermedi (B2), amb caràcter obligatori i eliminatori, la qual es qualificarà d'apte o no apte. L'acreditació del nivell de llengua catalana es podrà efectuar fins a la realització de les proves.

2.6 No patir cap malaltia o situació física i/o psíquica que impedeixi el normal desenvolupament i exercici de les funcions corresponents.

2.7 No trobar-se sotmès/esa en cap de les causes d'incapacitat o incompatibilitat previstes a la legislació vigent.

2.8 Tenir el permís de conduir B.

3. Sol·licituds

Les sol·licituds per prendre part en el procés selectiu es presentaran mitjançant correu electrònic a l'adreça rrhh@sfreus.cat i s'hauran de presentar en el termini màxim de 10 dies naturals, comptats des de l'endemà al de la publicació de les bases i la convocatòria al Butlletí Oficial de la Província.

Les bases i la convocatòria d'aquesta selecció es publicaran en la web municipal <http://www.sfreus.cat> i estaran exposades fins el final del termini de la presentació d'instàncies. Si els dies d'acabament del termini o actuació obligada són festius, les actuacions s'han de fer en el dia hàbil següent.

A partir de la convocatòria al Butlletí Oficial de la Província, tots els anuncis successius s'exposaran al web municipal <http://www.sfreus.cat>.

Les sol·licituds aniran acompanyades de la següent documentació:

- Curriculum Vitae de l'aspirant signat, detallant els períodes exactes d'activitat professional, coincidents amb la vida laboral.
- Fotocòpia simple del Número d'Identificació Fiscal (NIF). En el cas de nacionals membres d'altres estats de la Unió Europea o d'aquells Estats en què sigui d'aplicació la lliure circulació de treballadors/es, fotocòpia compulsada del document que acrediti la seva nacionalitat.
- Fotocòpia del títol acadèmic i dels carnets que es sol·liciten.
- Fotocòpia dels justificants acreditatius dels mèrits que s'al·leguin per a la seva valoració en la fase de concurs.

El tribunal qualificador no tindrà en compte altres mèrits que els que es presentin i justifiquin en aquest tràmit.

Per acreditar l'experiència professional cal aportar algun document on constin la categoria professional, la data d'inici i la data de finalització. Si s'aporta la vida laboral, s'ha d'acompanyar amb documents que acreditin la categoria. També es pot aportar l'últim rebut de salari on constin l'antiguitat i la categoria. Per acreditar treballs en el sector públic s'ha d'aportar un certificat de serveis prestats.

e) Adaptacions necessàries que creguin adients per a realitzar les proves en el supòsit de persones disminuïdes.

f) Fotocòpia del Carnet de Conduir B i dels punts vigents

Amb la formalització i presentació de la sol·licitud, l'aspirant autoritza el tractament de les dades personals que són necessàries per prendre part en la convocatòria i per a la resta de tramitació del procés selectiu, d'acord amb la normativa vigent.

En els certificats de cursos de formació haurà de constar el nombre d'hores o el valor en crèdits. Els mèrits obtinguts a l'estranger s'han d'acreditar mitjançant certificats degudament traduïts a qualsevol de les llengües oficials a Catalunya.

4. Admissió d'aspirants

Un cop finalitzat el termini de presentació de sol·licituds, en el termini màxim de 5 dies naturals es farà pública la llista provisional de persones admeses i excloses, a la web municipal <http://www.sfreus.cat>, i s'establirà un termini de 3 dies naturals perquè es pugin esmenar els defectes d'admissió. Aquesta publicació substitueix la notificació individual als/les aspirants.

Les al·legacions presentades seran resoltes en el termini màxim de 3 dies naturals a partir de la finalització del termini per a la seva presentació. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat resolució, les al·legacions s'entenen desestimades.

Si no es presenten al·legacions o es desestimen per silenci administratiu la llista de persones admeses i excloses es considerarà definitivament aprovada i no caldrà publicar-la de nou.

Si s'accepta alguna al·legació, s'aprovarà la llista definitiva de persones admeses i excloses amb les esmenes corresponents. Aquesta resolució serà publicada a la pàgina web municipal www.sfreus.cat.

5. Tribunal qualificador

El tribunal qualificador de la selecció estarà format pel president/a i 2 vocals, un dels quals també en serà el/la secretari/ària.

Els membres del tribunal els designarà el Director/a de la Divisió en la resolució en què s'aprovi la llista de persones admeses i excloses o la persona en la que es delegui la Presidència. Així mateix, la gerència podrà sol·licitar assessorament professional extern.

El tribunal s'ha d'ajustar als principis d'imparcialitat i professionalitat dels seus membres i es tendirà, així mateix, a la paritat entre dona i home.

No en podran formar part el personal d'elecció o de designació política ni el personal temporal.



La pertinença al tribunal serà a títol individual i no se'n podrà exercir la pertinença en representació o per compte de ningú.

Els membres del tribunal hauran de tenir una titulació igual o superior a l'exigida per a l'accés als llocs de treball objecte de la convocatòria. En la seva designació s'ha de vetllar pel compliment del principi d'especialitat i idoneïtat respecte al lloc a cobrir.

Quan es donin les circumstàncies que preveuen els articles 23 i 24 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, els membres del tribunal hauran d'abstenir-se d'intervenir i ho hauran de notificar a l'autoritat convocant. Per aquestes mateixes circumstàncies, els/les aspirants podran recusar els membres del tribunal.

Tots els membres del tribunal tindran veu i vot.

Les decisions es prendran per majoria de vots presents. En cas d'empat, resoldrà el vot de qui actuï com a president/a.

6. Inici i desenvolupament del procés de selecció

El procediment de selecció és el concurs oposició lliure.

6.1 FASE OPOSICIÓ (90 punts)

6.1.1. Primer exercici. Coneixement de llengües (de caràcter obligatori eliminatori)

6.1.1.1 Llengua catalana

Consisteix en la realització d'una prova de coneixements de llengua catalana, en funció del lloc a proveir i del nivell exigut.

Estaran exempts de la realització de la prova de català els/les aspirants que hagin acreditat documentalment tenir el nivell exigut de conformitat amb l'establert a la base 2.4 de les presents bases.

La qualificació d'aquest exercici serà d'APTE/A o NO APTE/A.

6.1.1.2 Llengua castellana

Només pels/per les aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola.

Consisteix en la realització d'una prova de coneixements de llengua castellana que consistirà en una redacció d'un text de 200 paraules, com a mínim, en el termini màxim de 20 minuts i a mantenir una conversa amb membres del tribunal durant el termini màxim de 10 minuts.

Estaran exempts de la realització de la prova els/les aspirants que acreditin documentalment estar en possessió del nivell exigut de conformitat amb l'establert a la base 2.5 de les presents bases.

La qualificació d'aquest exercici serà d'APTE/A o NO APTE/A.

6.1.2 Segon exercici. Prova teòrica (10 punts).

Consistirà en realitzar, en el temps màxim de 30 minuts, un qüestionari test de 20 preguntes sobre coneixements teòrics de les matèries relacionades amb:

- Decret 297/1997, de 25 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament de policia sanitària mortuòria.
- Ordenança Municipal reguladora de la prestació de serveis funeraris de Reus.
- Ordenança Municipal del Cementiri de Reus.

Les preguntes correctes puntuaran 0,50 punt i les errònies restaran 0,10 punts. La qualificació d'aquest exercici serà de 0 a 10 punts.

6.1.3 Tercer exercici. Prova pràctica (de caràcter obligatori i eliminatori. 35 punts)

Consistirà en realitzar una simulació del condicionament d'un difunt.

La qualificació d'aquest exercici serà de 0 a 35 punts. Serà necessari treure 20 punts per a poder realitzar la següent prova.

6.1.4 Quart Exercici. Prova pràctica (de caràcter obligatori i eliminatori. 45 punts)

Consistirà en realitzar, en el temps màxim de 30 minuts, un esborrany d'una cerimònia de comiat en format Word i seguidament, en un temps màxim de 15 minuts, realitzar-ne la seva exposició al Tribunal.

La qualificació d'aquest exercici serà de 0 a 45 punts. Serà necessari treure 25 punts per a poder realitzar la següent prova.

6.2 FASE DE CONCURS (15 PUNTS)

Els mèrits es valoraran d'acord amb el següent barem:

6.2.1 Capacitat i experiència laboral prèvia (15 punts).

- a) Capacitat i experiència demostrada en l'activitat professional d'auxiliar polivalent. Es puntuarà 1 punt per cada mes complert treballat (fins a 15 punts).

- b) Capacitat i experiència demostrada en l'activitat professional de funerari/a. Es puntuarà 0,20 punts per cada mes complert treballat (fins a 15 punts).

7. Relació de persones aprovades

Finalitzat el procés de selecció, el tribunal exposarà la relació de les persones candidates que l'hagin superat per ordre de puntuació, entenent-se que la persona amb màxima puntuació serà la designada per ocupar la plaça indefinida per promoció interna.

En el supòsit que alguns aspirants resultin amb la mateixa puntuació, per desempatar prevaldrà en l'ordre final qui hagi obtingut major puntuació en la fase d'oposició, i en cas de persistència de l'empat, es decidirà per sorteig.

8. Presentació de documents i promoció

La persona aspirant que sigui cridada per promocionar haurà de presentar al Departament de Recursos Humans, els documents acreditatius dels requisits que s'exigeixen a la base segona de les presents bases i que es detallen a continuació, els quals hauran de presentar mitjançant original o còpia compulsada.

- a) Número d'Identificació Fiscal (NIF). En el cas de nacionals membres d'altres estats de la Unió Europea o d'aquells Estats en què sigui d'aplicació la lliure circulació de treballadors/es, fotocòpia compulsada del document que acrediti la seva nacionalitat.
- b) Títol acadèmic.
- c) Carnet de conduir B.

Les persones que no presentin la documentació, excepte en els casos de força major, que seran degudament comprovats i considerats per l'òrgan competent, no podran ser promocionades i s'anul·laran totes les seves actuacions, sense perjudici de la responsabilitat en què hagin pogut incórrer per falsedat a la seva sol·licitud.

9. Període de prova

El període de prova serà el que marqui el conveni col·lectiu vigent per a la categoria de la convocatòria.

10. Incidències

El tribunal queda facultat per resoldre els dubtes que es presentin i per prendre els acords que siguin necessaris per garantir el desenvolupament i funcionament correcte del procés selectiu en tot allò que no estigui previst en aquestes bases.

11. Dret supletori

En tot allò no previst en les bases s'ha de procedir segons el Reial Decret Llei 2/2015, de 23 d'octubre, per el que s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors.

12. Règim de reclamacions

La convocatòria i les bases podran ser impugnades per les persones interessades, potestativament, mitjançant recurs davant el president del Tribunal o persona en qui delegui en el termini d'un mes, o directament, mitjançant recurs judicial, en el termini de dos mesos, ambdós terminis comptats a partir de l'endemà de la seva publicació o notificació, sense perjudici que els interessats puguin interposar qualsevol altre reclamació que estimin procedent.

Signat digitalment per Josep Solé
Tarragó - DNI 39660834W (AUT)
Data: 2025.05.12 16:53:39 +02'00'

Sr. Josep Solé Tarragó
Gerent Reus Serveis Municipals SA
Reus, a la data de la signatura

Annex 1. Temari.

1. Decret 297/1997, de 25 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament de policia sanitària mortuòria.
2. Ordenança Municipal reguladora de la prestació de serveis funeraris de Reus.
3. Ordenança Municipal de Cementiris de Reus.
4. Llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre Serveis Funeraris.
5. Decret 209/1999, de 27 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament que regula, amb caràcter supletori, els serveis funeraris municipals.